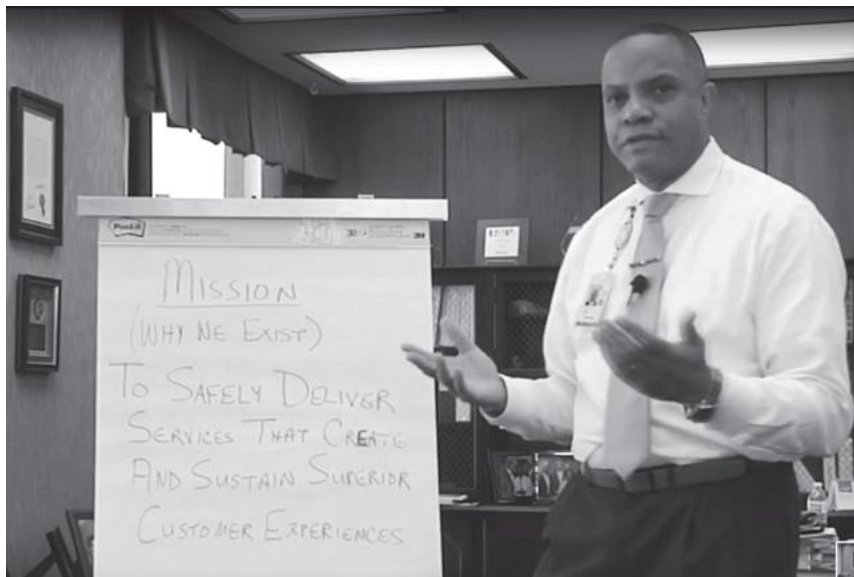


# Conexión del Cliente

INFORMATIVO PRODUCIDO MENSUALMENTE POR MEMPHIS LIGHT, GAS AND WATER DIVISION

## El estilo de MLGW



La misión actualizada de *Memphis Light, Gas and Water Division* es brindar servicios de manera segura que creen y sostengan experiencias superiores de los clientes.

"Estamos aquí todos los días para brindar excelentes experiencias a nuestros clientes", ya sea en electricidad, gas o agua, dijo J.T. Young, presidente y jefe ejecutivo de MLGW.

Es el estilo de MLGW.

Young explicó: "El objetivo es inspirar a nuestros empleados con una comprensión clara" de hacia dónde nos dirigimos y los principios fundamentales esenciales para brindar un servicio excepcional.

Young dijo que la visión, la dirección de MLGW, es ser un proveedor confiable de valor excepcional para el cliente en las comunidades en las que la empresa de servicios públicos tiene el privilegio de servir.

"Queremos asegurarnos que tenemos la confianza de los clientes a quienes atendemos", enfatizó.

Young destacó que es importante que MLGW permanezca absorto y comprometido con las comunidades que sirve y la empresa lo hará manteniendo sus valores "no negociables" de seguridad, integridad, propiedad, inclusión y servicio compasivo.

Estos valores determinarán cómo los empleados de MLGW se comprometen y atienden a los clientes, así como a sí mismos.

"Quiero que estemos entusiasmados con lo que eso significa para cada uno de nosotros", agregó.

## Póngase al día



Si tiene problemas para pagar su factura o lo sorprendieron las altas facturas de invierno, podemos ayudarle. Estas opciones están disponibles, dependiendo de su circunstancia.

Los planes de pago de facturación diferida, disponibles a través de nuestras oficinas comunitarias, pueden esparcir su saldo a cinco meses.

El servicio *Pre-Pay* (de prepago) le permite realizar pagos pequeños a lo largo del mes, a la vez que elimina la factura tradicional de servicios públicos y las tarifas de depósito, por

demora y por reconexión de servicios. Es similar al prepago de un teléfono celular o a llenar su tanque de gasolina: usted paga por adelantado y, a medida que consume, su saldo restante disminuye.

Si su factura es superior a \$600, nuestro programa *On Track* puede funcionar para usted. Podrá configurar un plan de pago y aprender sobre ahorro de energía y manejo del presupuesto.

Si sus facturas de invierno y verano son mucho más altas que sus facturas de primavera y verano, la Facturación Presupuestada (*Budget Billing*) puede nivelar sus facturas para que pueda pagar la misma cantidad cada mes.

## Batuta pasada a nueva presidenta de la Junta



La comisionada Carlee McCullough es la nueva presidenta de la Junta de Comisionados de *Memphis Light, Gas and Water Division*. McCullough fungió como vicepresidenta el año pasado.

Nativa de Memphis, McCullough actualmente se desempeña como asesora general de la firma de abogados McCullough y fue previamente la oficial de cumplimiento de contratos para la Ciudad de Memphis. Ella ha sido asesora legal de la Comisión de Música de Memphis y el Condado Shelby, así como de la Comisión de Cine y Televisión de Memphis y el Condado Shelby.

Después de desempeñarse como contadora pública certificada, Carlee se graduó en la Escuela de Negocios de la Universidad de Howard y en la Escuela de Leyes de Loyola en Los Ángeles, California, donde recibió su título de abogada. Entre sus muchas actividades, también escribe una columna semanal de negocios para el periódico *The New Tri-State Defender*.

El comisionado Mitch Graves es el nuevo vicepresidente.



## Maneras de reducir su factura de servicios

- Ajuste su termostato a 68°F o menos cuando esté en casa. Cada grado por debajo de 68°F puede ahorrar cuatro por ciento en su factura de calefacción.
- A la hora de acostarse, baje el termostato y agregue mantas adicionales.
- Baje o apague el termostato cuando salga de su casa por cuatro horas o más.
- Cierre las puertas del garaje, cubra las ventilas de los cimientos y cierre las ventilas y puertas de las habitaciones que no se usan frecuentemente.
- Mantenga cortinas y persianas cerradas por la noche y en días nublados; y abiertas en días soleados para aprovechar el calor del sol.
- Coloque toallas enrolladas en el interior contra la parte inferior de puertas exteriores y marcos de ventanas para bloquear las corrientes de aire invernal.

*In English: Find this newsletter, Customer Connection, in its original English version at our website by visiting [mlgw.com/customerconnection](http://mlgw.com/customerconnection).*

Interactúe con MLGW vía: **Twitter, Blogspot, Facebook, YouTube y Pinterest.**

*Solo visite [mlgw.com](http://mlgw.com) y pulse sobre los logotipos.*



## Calendario Comunitario

**Del 8 al 10 de febrero** – Exhibición hogareña *Home Show of the Mid-South*. Agricenter International, 7777 Walnut Grove Rd. Admisión: \$10 adultos, \$5 adultos mayores (65+) y militares, y gratis para jóvenes menores de 16 años. Información: [memphishomeshow.com](http://memphishomeshow.com).

**16 de febrero** – Presentación de *Master Gardeners: Crear un Retiro en el Patio Trasero*. Jardín Botánico de Memphis. De 9 a.m. al mediodía. Llame al 636-4100 para más información.

**Del 1 al 3 de marzo** – Muestra para mujeres *Southern Women's Show*. Agricenter International, 7777 Walnut Grove Rd. Varias horas.

**2 de marzo** - Carreras *The Healing Races of Memphis*, de 1 milla, 5 km y 10 km+ a las 8 a.m. Ubicación: *The Healing Cathedral*, 4523 Elvis Presley Blvd. Registrarse en [thehealingcathedral.org](http://thehealingcathedral.org). Llame al 346-LIVE (5483) para más información.

¿Tiene un próximo evento comunitario? Envíe un correo electrónico por lo menos tres meses antes del evento a [corpcomm@mlgw.org](mailto:corpcomm@mlgw.org). Asegúrese de incluir el Calendario de la Comunidad en el encabezado del correo.